



## Leitbild

### zum Angebot für Menschen mit psychischen Erkrankungen und psychischen Behinderungen

- I. **Wir sehen den Menschen als individuelle Persönlichkeit und achten seine Würde und Freiheit.**  
Das bedeutet für uns, dass wir jedem Menschen wertschätzend und mit Respekt gegenüberstehen
- II. **Wir arbeiten mit einem ganzheitlichen, systemischen Ansatz.**  
Das bedeutet für uns, wir nehmen die Menschen als Ganzes mit allen Aspekten ihrer Persönlichkeit wahr, sowohl mit ihren kranken als auch ihren gesunden Anteilen. Ziel ist die Rückführung in ein selbstbestimmtes Leben außerhalb der psychiatrischen Versorgungssysteme.
- III. **Wir schaffen eine personenzentrierte, individuelle Versorgung.**  
Das bedeutet für uns, wir orientieren uns am individuellen Hilfebedarf und arbeiten in enger Abstimmung mit der Klientin oder dem Klienten nach den Vorgaben des Gesamtplanverfahrens.
- IV. **Wir bieten eine niederschwellige, gemeindenahere Versorgung, die sich an den tatsächlichen Lebensverhältnissen der Klientin und des Klienten orientiert.**  
Das heißt für uns, die regionale und kommunale Zusammenarbeit und Vernetzung mit anderen psychosozialen Institutionen zu suchen und zu stärken. Zugangsschwernisse werden vermieden bzw. ausgeräumt. Psychisch kranke Menschen sollen soweit als irgend möglich während der Inanspruchnahme der Hilfen innerhalb seiner familiären, sozialen und arbeitsbezogenen Strukturen verbleiben können.
- V. **Wir unterstützen Selbsthilfe und Eigeninitiative der Klienten und Angehörigen.**  
Das bedeutet für uns, dass die Klientinnen und Klienten mündige Verhandlungspartner sind und von uns als Kunden gesehen werden.
- VI. **Wir wirken einer Stigmatisierung von psychischer Erkrankung entgegen.**  
Das heißt für uns, wir handeln nach sozialpsychiatrischen Grundsätzen und thematisieren psychische Erkrankung im öffentlichen Raum um Vorurteile zu überwinden.
- VII. **Wir nutzen unser Qualitätsmanagementsystem zur kontinuierlichen Anpassung und Verbesserung unseres Angebotes.**  
Das bedeutet für uns, innerhalb der vorhandenen Rahmenbedingungen soziale Dienstleistung in bestmöglicher Qualität anzubieten. Die Qualität unserer Leistungen überprüfen wir regelmäßig und entwickeln diese im Rahmen eines Qualitätsmanagements. Wir nutzen wissenschaftliche Begleitung und sind an wissenschaftlichen Projekten beteiligt.
- VIII. **Wir legen Wert auf fachlich kompetente, innovative und verlässliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**  
Das bedeutet für uns, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit entsprechender Qualifikation auszuwählen und sie bei der Entwicklung ihres Wissens und ihrer Kompetenzen zu fördern und zu unterstützen. Unsere Leistungsanforderungen sind transparent und wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Motivation entwickeln und Zufriedenheit in der Ausübung ihrer Tätigkeit finden.
- IX. **Wir fördern freiwilliges Engagement.**  
Das bedeutet für uns, interessierte Außenstehende für freiwilliges Engagement zu begeistern und zu gewinnen. Wir bieten fachliche Unterstützung zur Wahrnehmung eines freiwilligen Engagements an mit dem Ziel eines partnerschaftlichen Miteinanders.
- X. **Wir handeln in wirtschaftlicher und ökologischer Verantwortung.**  
Das bedeutet für uns, langfristig die wirtschaftliche Stabilität unserer Einrichtung durch kontinuierliche und ressourcenorientierte Planung und Steuerung zu sichern. Wir achten auf die Effektivität unserer Maßnahmen und setzen materielle Mittel angemessen ein.
- XI. **Wir beachten in unserer Arbeit Aspekte des Gender Mainstreaming, der Altersdifferenzierung und des multikulturellen Ansatzes.**  
Das bedeutet für uns, sie sind nach aktuell fachlichem Standard und struktureller Ausrichtung der Einrichtung integriert und werden im Rahmen der organisatorischen und individuellen Betreuung und Lebensbegleitung von Menschen mit Behinderung umgesetzt.
- XII. **Wir sind Partner der gesetzlichen Gewährleistungsträger bei der Erfüllung ihres Auftrages.**  
Das bedeutet für uns, wir sind für die Gewährleistungsträger zuverlässiger und einschätzbarer Partner in der Planung, in der Bedarfsrealisierung und in der Erbringung von Dienstleistungen für psychisch kranke Menschen.